



SERVICIO NACIONAL DE SALUD



100

DIAS DE GESTIÓN

DRA. MIRNA FONT-FRÍAS

DIRECTORA DEL SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO

CONTENIDO

Palabras De La Directora	5
Srsm Enfocado En La Atención	5
Semblanza Dra. Mirna Font-Frías	11
Misión	13
Visión	13
Valores	13
Objetivos Generales:	14
Logros Por Áreas	15
Gerencia Administrativa	18
Departamento De Mantenimiento	20
Gerencia Financiera	21
Gerencia Estrategica	22
Departamento Sistema De Información	23
Departamento De Tecnología	24
Departamento De Atención Al Usuario	25
Oficina De Acceso A La Información.	27
Gerencia Asistencial	29
Unidad Regional De Gestión De Medicamentos	31
Departamento De Almacén	33
Coordinación De Epidemiología	34
Coordinación Materna Infantil	35
Gerencia Jurídica	36
Gerencia De Unidad Operativa	37
Gerencia Salud Bucal	39
Gerencia De Recursos Humanos	39
Departamento De Transportación	40
Gerencia De Relaciones Publicas Y Comunicación	41
Memorias Fotográficas Por Dia	41
Anexos	101



PALABRAS DE LA DIRECTORA

SRSM ENFOCADO EN LA ATENCIÓN

El Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) alineado a la Reforma que impulsa el Ministerio de Salud Pública de fortalecer y mejorar la prestación de los servicios, asume el reto de enfocar todos los esfuerzos a la Atención Primaria con el objetivo de mejorar los niveles de salud y la calidad de vida de la población en general.

Con la entrada en vigencia de la Ley 123-15 donde se crea el Servicio Nacional de Salud y promueve la separación de funciones con el objetivo de desconcentrar los servicios de salud en acercarse de forma crecientes a individuos, familias y comunidades como usuarios de las servicios para responder a sus necesidades de manera oportuna.

Fiel a lo dispuesto por el presidente Danilo Medina de que los hospitales del Estado donde se han hecho inversiones millonarias estén al servicio de los pobres del país, para que reciban una atención de calidad en centros sanitarios modernos de forma gratuita, orientamos estos esfuerzos en poner en práctica un derecho constitucional que establece la accesibilidad a los servicios de salud para todos los dominicanos.

Con esas medidas y enfocados en el fortalecimiento del Primer Nivel de Atención en el marco de la estrategia de la Atención Primaria de Salud, se está mejorando el acceso al servicio de salud para la población más vulnerable.

En los primeros 100 días hemos cumplido con los lineamientos del SNS a cargo de su director ejecutivo, el doctor Nelson Rodríguez Monegro de impulsar los trabajos en los centros de Atención Primaria y la calidad y calidez en la prestación de servicios en los hospitales del Distrito Nacional y las provincias de Santo Domingo y Monte Plata.

Para estos fines se ha puesto hincapié en la articulación a la respuesta del ordenamiento de los hospitales que conforman la Regional, la integración de instituciones y personalidades del sector privado para garantizar el fortalecimiento de los centros de atención primaria a fin de favorecer a personas pobres que requieren servicios de salud.

La atención primaria es el buque insignia del SRSM y allí estarán concentrados los esfuerzos para la prevención de enfermedades y lograr el descongestionamiento de los hospitales de nivel especializados.

Estos 100 días permitieron conocer la situación real de todos los hospitales del Gran Santo Domingo y Monte Plata, así como trazar las pautas a la luz de la instrucción del Presidente de la República de cambiar la imagen de todos los hospitales en torno a la calidad y humanización de los servicios de salud.

Fueron realizadas visitas para conocer los avances de los trabajos de construcción y remodelación en diferentes hospitales de la Regional, además del equipamiento de los Centros de Diagnósticos de Atención Primaria.

De igual manera se realizaron encuentros para socializar la situación y desafíos de la Red de Emergencia del Servicio Regional de Salud Metropolitano a fin de que el personal de los centros se empoderen y asuman el compromiso de transformación de la atención a los ciudadanos sin importar su extracto social.

Otras de las preocupaciones del SRSM están concentradas en el flujo permanente de medicamentos en el almacén de la Regional para evitar el desabastecimiento y la conservación de los biológicos, así mismo, la preocupación está centrada en la calidad de los recursos humanos de la salud que prestan servicios en los diferentes centros, con la finalidad de encaminar la atención hacia la excelencia.

Desde el SRSM se han puesto en marcha acciones destinadas a fortalecer las políticas públicas de prevención de enfermedades virales propias de climas tropicales como los que afectan en nuestro país.



Dra. Mirna Font-Frías

Directora

Servicio Regional de Salud Metropolitano



El presidente de la República, licenciado Danilo Medina Sánchez, junto a la doctora Altagracia Guzmán Marcelino, Ministra de Salud Pública, el doctor Nelson Rodríguez Monegro, director del Servicio Nacional de Salud (SNS), la doctora Mirna Font Frías, directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano, Juan Frías, gobernador de la Provincia Santo Domingo y Francisco Pagán Rodríguez, director de la Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE), durante la inauguración del Centro Clínico y Diagnóstico de Atención Primaria de Pedro Brand.

Fachada del Centro Clínico y Diagnóstico de Atención Primaria de Pedro Brand, inaugurado por el Presidente de la República, licenciado Danilo Medina Sánchez, quien ha enfocado su gobierno en la creación de centros primarios de salud para dar mejores atenciones a quienes requieren estos servicios.





DRA. MIRNA FONT-FRÍAS

DIRECTORA DEL SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO





SEMBLANZA

DRA. MIRNA FONT-FRÍAS

Una profesional con nobles sentimientos, religiosos y humanos preocupada por aquellos que menos tienen en el país, a quienes ha brindado sus servicios en la medicina.

Esta destacada profesional ha dedicado parte de su vida a su formación en la medicina, con varias maestrías, postgrados y diplomados en distintas especialidades médicas.

Desde niña mostró vocación por la medicina para aportar sus conocimientos a aquellas personas que necesitan de una atención con amor y calidad, con quienes se siente comprometida en su práctica diaria.

Con especialidad en Medicina Interna, Gastroenterología, Nutrición, diplomado en gestión clínica hospitalaria, dirigió por varios años el Centro de Gastroenterología del Hospital Luis Eduardo Aybar, demostrando su capacidad en la gestión administrativa.

Con el interés de prestar un buen servicio al Estado dominicano, la doctora Mirna Font-Frías, se interesó en capacitarse en la Programación y Formulación Presupuestaria, Ética e Integridad Gubernamental y Alta Gerencia Pública.

Esta brillante profesional de la medicina ha combinado su ejercicio clínico con la docencia en la Residencia de Medicina Interna del Luis Eduardo Aybar, de Gastroenterología en el Hospital Central de las Fuerzas Armadas, y catedrática en la Universidad Iberoamericana (UNIBE), así como en el área de Cardiología del Instituto Nacional de la Diabetes.

Entre sus experiencias laborales se encuentra directora del Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria Doctor Luis Eduardo Aybar; gastroenterólogo, endoscopista e internista en el Hospital de las Fuerzas Armadas; médico especialista gastroenterólogo, endoscopista, internista y nutrióloga, en el Centro de Ginecología y Obstetricia; médico internista, asignada al Departamento de Cardiología del Instituto Nacional de la Diabetes, y médico internista asignada a emergencias y planta física del Hospital Marcelino Vélez Santana.

Ha prestado servicios en el Centro Médico Semma, Centro de Salud Santa María Reina, Centro Médico UCE y la Clínica de Diagnóstico Médico Doctor Richardson, durante el año 2006 hizo una rotación en el área de gastroenterología en el San Vincent Hospital, en Manhattan, Nueva York.

La doctora Font-Frías, no solo se ha dedicado a prestar servicios en el área de la salud, o a la administración sino que ha puesto de manifiesto su capacidad con la realización de varias investigaciones entre las que podemos citar estudios sobre la Glutamina y sus aplicaciones en la salud, niveles de Séricos de Calcio Magnesio y Proteínas Totales en una población de Pre-Eclámpticas, la importancia de la Cuenta de reticulosis en la Evaluación de la Respuesta al Tratamiento de Pacientes con Anemia por Deferencia de Hierro.

En los lugares donde ha dirigido ha demostrado excelentes resultados para esas instituciones, es una mujer solidaria, irradia amor, promueve un trabajo ético, moral y transparente en la administración pública y privada.

La doctora Mirna Font-Frías, directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano inculca en sus colaboradores tratar al paciente con humanismo y calidad porque desde ahí comienza a mejorar la salud.

Como médico su mayor satisfacción ha sido servir a la población, ayudando a la gente más necesitadas y tratándolas con calidez, busca que las personas que trabajan bajo su dependencia crezcan y se desarrollen en lo personal y profesional.

De una familia religiosa, se siente satisfecha de los logros alcanzados, especialmente; sus tres hijos y una nieta, tiene excelentes gustos por las flores y los tiempos libres los dedica a la lectura, dispuesta a continuar aportando sus conocimientos por el engrandecimiento del país y una salud de calidad y humanizada.



MISIÓN

Garantizar la salud a la población del SRSM, a través de una red de provisión articulada por niveles de complejidad.

VISIÓN

Alcanzar la satisfacción plena de Nuestros usuarios con el servicio de Salud brindado, con una red de provisión Integrada y competitiva, un modelo de gestión institucional de calidad y Recursos humanos capacitados y Comprometidos.

VALORES

Compromiso
Equidad
Respeto
Solidaridad
Honestidad
Responsabilidad



OBJETIVOS GENERALES:

- 1** Diseñar e implementar un modelo organizacional y de fortalecimiento institucional, que facilite el logro efectivo de la visión y misión acorde al marco legal vigente para beneficio de la salud de la población.
- 2** Desarrollar programas efectivos de salud pública, con carácter participativo, desconcentrado organizado por ciclo de vida, problemas y grupos prioritarios, y articulados con todo el SNS, para cumplir el plan nacional de salud y metas del milenio.
- 3** Fortalecer la capacidad rectora del MSP, mediante la conducción efectiva del SNS el desarrollo institucional, la gestión efectiva del talento humano para consolidar el liderazgo sectorial.
- 4** Garantizar servicios integrales de salud a la población, con calidad, oportunidad y equidad, mediante el desarrollo y descentralización de las redes de SRS y el fortalecimiento y desconcentración de los programas de salud colectiva.
- 5** Promover la creación de espacios y oportunidades de participación social en el quehacer de los servicios públicos de salud y el ejercicio de la rectoría, con la finalidad de adecuar los servicios a las necesidades e intereses de la comunidad, contribuyendo al desarrollo del concepto de ciudadanía.
- 6** Mejorar el desempeño de las FESP, mediante el desarrollo y fortalecimiento de las competencias requeridas, a fin de contribuir a elevar la calidad de vida de la población.
- 7** Garantizar el acceso equitativo a medicamentos de calidad seguros y efectivos, mediante la correcta aplicación de la Política Nacional de Medicamentos, para asegurar la salud de la población y la sostenibilidad financiera del Sistema Nacional de Salud.
- 8** Promover e implementar una cultura de calidad institucional, desarrollando estrategias de gestión, mejorando la productividad y calidad del empleo para promover la satisfacción de los usuarios y el posicionamiento positivo de lo público en la percepción social dominicana.



SERVICIO NACIONAL DE SALUD



LOGROS EN LOS

100

DIAS DE GESTIÓN

LOGROS POR ÁREAS

- 1 Intervenciones puntuales con las Gerencias de Áreas en la organización de gestión de los servicios con los fines de fortalecer el Primer Nivel de Atención según el Modelo de Atención que se está implementando.
- 2 Alianza interinstitucional con la alcaldía de Santo Domingo Este, para coordinar mesa de salud con el objetivo de afrontar problemática situacional que se presentan, donde se requiera de todas las partes involucradas en beneficio de la comunidad.
- 3 Seguimiento a la mesa de Salud en la Provincia de Monte Plata con organizaciones interinstitucionales para fortalecer los servicios de salud con el apoyo de los actores involucrados.
- 4 Apertura y equipamiento de los Laboratorios de Anatomía Patológica para procesar muestras de citología (Centro de Especializados de Atención en Salud (CEAS) RALMA, Centros Diagnósticos y Primer Nivel de Atención Mamá Tingo y Gregorio Luperón).
- 5 Inclusión de 36 Centros de Primer Nivel de Atención en la ruta de detección de Cáncer Cérvico-uterino, garantizando los resultados a los 15 días de toma de muestra, con seguimiento de casos con patologías, alianza con los CEAS (Dra. Rosa E. Tavares, Heriberto Pieter, Provincial de Monte).
- 6 Fortalecimiento del Centro Diagnóstico y Primer Nivel de Atención Don Juan para garantizar la oferta de servicios a la población vulnerable, a partir del cierre de Bra-Dominicana.
- 7 Reuniones de fortalecimiento entre los diferentes niveles de atención para definir los procesos de seguimiento a los indicadores de resultados en la Provincia de Monte Plata con la implementación del Modelo de Atención.
- 8 Acompañamiento de coordinación y levantamiento de establecimientos del Instituto Dominicano del Seguro Social con el Servicio Nacional de Salud para la propuesta de inserción en la red de servicios.
- 9 Enlace con el Ministerio de Medio Ambiente para coordinar acciones puntuales para la recolección de los desechos sólidos y biológicos en los Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS), saneamientos de cañadas en comunidades vulnerables y control de plagas para evitar la propagación de enfermedades.
- 10 Acompañamiento en la conformación de clubes de usuarios crónicos con el Seguro Nacional de Salud en los Establecimientos del Primer Nivel de Atención, con el objetivo de captar de manera oportuna a los usuarios con patología crónicas, garantizándoles el tratamiento.
- 11 Elaboración del Plan de Intervención en las Salas de Emergencias de 10 Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS) priorizados con los fines de dar apoyo y fortalecimiento a la red.
- 12 Implementación y reuniones con los diferentes Directores de Áreas y Provinciales de Salud con la finalidad de fortalecer de manera integrada la prevención de enfermedades, promoción de la salud y perfil epidemiológico tanto en la comunidades como en los servicios.

GERENCIA ADMINISTRATIVA

Contrataciones y Adquisiciones

El SRSM para el trimestre Septiembre-Noviembre 2016 fueron adquiridas compras por un monto ascendente a RD\$20, 590,621.10 mediante las modalidades de comparación de precios, compras directas y compras menores. Con sus contratos debidamente registrados en la Contraloría General de la República en las Modalidades que exige la Ley.

Procesos Realizados por Modalidad

Compras Directas: 50 Procesos Ejecutados

Compras Menores: 10 Procesos Ejecutados

Comparación de Precios: 2 Procesos Ejecutados

Descripción del (de los) proceso(s)

Compras Directas: Se reciben las solicitudes de compras, la dirección financiera realiza la debida apropiación de fondos, se remite al departamento de compras y contrataciones para gestionar la ejecución del procedimiento de acuerdo a la Ley de Compra y Contrataciones 340-06.

- 1 Se realiza la orden de compra, se reciben los bienes y se solicita y ejecuta el pago. Finalmente se hace el cierre del expediente administrativo de Compra.
- 2 **Compras Menores:** Se reciben las solicitudes de compras, la gerencia financiera realiza la debida apropiación de fondos, se remite al departamento de compras y contrataciones para gestionar la ejecución del procedimiento de acuerdo a la Ley de Compra y Contrataciones 340-06.
- 3 Se elaboran y firman las invitaciones y convocatoria a participar, se realiza la difusión y publicidad para luego recibir, aperturar las propuestas y adjudicar al oferente que resulte ganador.
- 4 Se realiza la notificación de adjudicación, el perfeccionamiento de la orden de compra o contrato, el pago y finalmente el cierre del expediente administrativo de compra.
- 5 **Comparación de Precios:** Se inicia con la identificación y descripción del proceso, se revisa la planificación del mismo, se preparan las solicitudes de compras o contrataciones, la dirección financiera realiza la apropiación de fondos.
- 6 Se elaboran y firman las Invitaciones y convocatoria a participar, se procede a la difusión y publicidad, agotando los plazos para el registro de participantes.
- 7 Aclaraciones y recepción de ofertas económicas y evaluación de muestras.
- 8 El departamento de compras procede a la apertura de ofertas económicas, la evaluación y adjudicación. Notificando luego la adjudicación, realizando el perfeccionamiento del contrato y se procede al gerenciamiento de contrato, pago y finalmente el cierre del expediente administrativo de compra.
- 9 Sorteo de Obras: Se realiza la planificación de las obras a ejecutar, se preparan las solicitudes de compras o contrataciones, la dirección financiera realiza la apropiación de fondos.
- 10 Se realiza la elaboración de los pliegos de condiciones específicas, con su debida revisión jurídica.
- 11 El Comité de Compras realiza la aprobación del pliego de condiciones específicas, procedimiento de selección y designación de los peritos especialistas que participaran en el proceso.
- 12 Se elabora y firma de convocatoria, su difusión y publicidad y se procede a permitir el retiro y adquisición de los pliegos de condiciones específicas.
- 13 Se agotan las partes de aclaraciones, análisis de documentos y se procede a realizar del sorteo de obra.
- 14 Se procede a la adjudicación, perfeccionamiento del contrato, registro del contrato y recepción de la obra.
- 15 Se solicita a la dirección financiera el pago definitivo y el cierre del expediente administrativo de contratación.

Proveedor(es) contratado(s) ver anexos 1

DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

- 1** Habilitación, Reparación y Mantenimiento de oficinas del SRSM. (Recursos Humanos, Oficina de la OAI/ Atención al Usuario)
- 2** Construcción de caseta de vigilante y verja perimetral del almacén Regional de Medicamentos e Insumos .
- 3** Construcción de la Verja perimetral del CPNA 30 de Mayo.
- 4** Mantenimiento y Reparación de 55 centros de Primer Nivel de Atención.
- 5** Mantenimiento de 4 Centros Diagnósticos.

GERENCIA FINANCIERA

- 1 Diez Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS) de la red en proceso de incorporación a la Cuenta Única del Tesoro, cumpliendo con las buenas prácticas, transparencia y buen uso de los recursos de los CEAS, perteneciente al SRSM.
- 2 Cientos cincuenta y cinco informes financieros revisados y analizados correspondientes a los CEAS de la red, para el cumplimiento de un 100% de los Informes.
- 3 Cuatro CEAS visitados, logrando que el 100 % han mejorado sus controles internos y la ejecución de los gastos con los procedimientos de ley establecido por el gobierno central. (CEAS Lotes y Servicios, CEAS RALMA, CEAS Municipal de Los Mina, CEAS El Almirante, CEAS de Gastroenterología).-
- 4 Entrega de cheques y emisión de los reportes financieros del SRSM de manera oportuno.
- 5 Realización y cumplimiento en un 90 % de los informe de seguimiento, solicitado por el Servicio Nacional de Salud, Ministerio de Salud Pública y Servicio Regional de Salud Metropolitano (El cierre del trimestre finaliza el diez de Enero del 2017),
- 6 100 % de Inventario de activo fijo actualizado hasta la fecha.
- 7 100 % registros contables sistematizado y orden cronológicos de acuerdo a lo establecido en la Ley 126-01 de contabilidad gubernamental.
- 8 100% de los procesos contables están oportunamente actualizados tanto en los libros de registro físico como en el sistema administrativo y financiero.
- 9 100 % de registro de la nómina interna en de la TSS actualizados.
- 10 100 % registros de los ingresos y control de pago de impuesto actualizados hasta la fecha.

GERENCIA ESTRATEGICA

Departamento de Monitoreo y Evaluación

- 1** Gestionado el avance y la adecuación de la estructura organizativa de salud en la Región Metropolitana y acorde al Modelo de Atención establecido, con el objetivo de optimizar la prestación de los servicios de salud y la consecución de las alianzas necesarias para garantizar el funcionamiento de la red, hasta el momento se han actualizados y validados a través del proceso de sectorización 300 sectores de Salud de los cuales se ha previsto conformar 97 Unidad Nacional Atención Primaria (UNAP).
- 2** Se ha logrado alinear y estandarizar Planificación Operativa Anual y Presupuesto priorizados en toda la Red, para la implementación del nuevo Modelo y garantizar el flujo de recursos financieros para la ejecución de los objetivos propuestos en el Plan estratégico del Servicio Nacional de Salud, realizándose jornadas de trabajo con los equipos de interés de todos los Centro de Primer Nivel de Atención y Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS)
- 3** Intervenciones para el fortalecimiento de Monitoreo y Evaluación: Se han implementados mecanismos estandarizados de medición del Plan Operativo Anual, revisando de forma sistemática el alcance de cumplimiento de los objetivos; seguimiento de los indicadores y metas de producción, auditorías trimestrales y retroalimentando a los equipos de interés mediante reuniones técnicas de análisis de las debilidades y ejecuciones de mejora.
- 4** Capacitaciones continuas a los Gerentes de Áreas, Coordinadores de Zonas, Encargados de Centro de Primer Nivel de Atención, Encargados de Unidad Nacional de Atención Primaria, Directores de Centros Especializados de Atención en Salud profesionales de la salud que laboran en los dos niveles de atención establecidos en aras de mejorar los procesos y procedimientos de reportes oportunos, auditorías del dato del Plan Operativo Anual, estructura organizacional y funcional; Planificación Operativa y en monitoreo y evaluación.
- 5** Intervenciones para mejorar Clima organizacional y el desempeño laboral socializando el manual de cargos, procesos y procedimientos según funciones a fines con la Dirección Regional, sus diferentes departamentos y Gerencias de Áreas.

Acompañamiento técnico a la Provincia de Monte Plata para la implementación del Modelo de Atención, asesoría del proyecto, fomento al Desarrollo, S.A. de C.V. (FODESA).

DEPARTAMENTO SISTEMA DE INFORMACIÓN

- 1** Mejora en el flujo de las informaciones utilizando herramientas dinámicas de programas de manera simultánea para el monitoreo de los procesos de digitación y consolidación de cada Gerencia de Área a través de las nubes.
- 2** Fortalecimiento de informaciones de matriz Sectorización y Zonificación.
- 3** Elaboración de plataforma de digitación producción.
- 4** Capacitación sobre el uso de la plataforma en las nubes y los procesos de recolección y registro de datos, dirigido a Encargados del Sistema de Información y Colaboradores de los mismo en las Gerencias de Áreas.
- 5** Intervención en el fortalecimiento del Sistema de Información de las Gerencias de Áreas.
- 6** Monitoreo y seguimiento en entrega de reportes oportuno.
- 7** Fortalecimiento de los Sistemas Informáticos para la gestión sobre datos generales de los Centros de Salud, Personal de salud y Cartera de Servicios.
- 8** Fortalecimiento de los Sistemas Informáticos para la gestión del Primer Nivel de Atención en Salud

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA

- 1** Aumento de la capacidad y velocidad de internet en cada una de las Gerencias de Áreas en combinación con los departamentos de Tecnología de la Información de las mismas, para poner en marcha el nuevo sistema de registro de formularios para ser trabajado en las nubes.
- 2** Instalación de 44 nuevos equipos de cómputos en las Gerencias de Áreas para fortalecer el Sistema Informático y buen funcionamiento.
- 3** Instalación de red cableada en las Gerencias de Área con la finalidad de unificar los equipos a la red informática, centrales telefónicas para optimizar los servicios administrativos.
- 4** Actualización de equipos en la Gerencia Financiera con los fines de dar respuestas oportunas a los procesos financieros.
- 5** Sistema financiero instalado en la Regional, este consta de varios módulos que están en funcionamiento en los Departamento de Activos Fijos y en proceso de desarrollo en Recursos Humanos el cual estamos en este momento implementando dicho módulo.
- 6** Actualmente estamos en el proceso de traspaso de compañía telefónica para la telefonía de flotas, de Claro hacia Orange, para la interconexión de toda la red de salud, dando cumplimiento a los lineamientos del Servicio Nacional de Salud a los fines de disminuir los costos financieros y mantener una red nacional integrada en la comunicación.

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO

- 1** Colocación de buzones de quejas y sugerencias en el Servicio Regional de Salud Metropolitano.
- 2** Curso Taller sobre calidad en gestión de usuario con inteligencia emocional, dirigido a encargados de Atención al Usuario Regional y de Gerencias de Áreas.
- 3** Entrega de Material didáctico y educativo para contribuir con el conocimiento y crecimiento profesional de los encargados de usuarios de las Gerencias de Áreas.
- 4** Realización de capacitaciones a Encargados de Atención al Usuario a las diferentes Gerencias de Áreas , así como a todos los Encargados de Atención al Usuario de los diferentes Centros Especializados, Atención en Salud.
- 5** Socialización con Encargados de Atención al Usuario de los Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS) para el fortalecimiento y seguimiento de las buenas acciones en beneficio de los Usuarios.
- 6** Realización de encuestas de Satisfacción de Usuarios en CEAS priorizados: Dr. Ángel Contreras, Municipal Yamasa, Engombe, Boca Chica, Infantil Santo Socorro, El Almirante, Dr. Jacinto Mañón, Infantil Robert Reid Cabral, la Victoria, Docente Padre Billini, Hacienda Estrella, Docente Dr. Francisco Moscoso Puello, CECANOT, Materno Infantil San Lorenzo de los Mina, Los Alcarrizos II.

7 Inducción a 12 CEAS sobre humanización de los servicios, beneficiando a 250 colaboradores de los mismos.

8 Designación de RRHH en el departamento de Atención al Usuario en los siguientes Establecimientos Centro Sanitario de Santo Domingo, CEAS Municipal El Almirante, CEAS Materno Infantil San Lorenzo de los Mina, CEAS Municipal de Villa Mella, Hospital CEAS Estrella, CEAS Municipal la Victoria, CEAS Santo Socorro, CEAS Dr. Jacinto Ignacio Mañón, CEMADOJA, CEAS Maternidad la Altagracia, CEAS Caobas, CEAS Regional Marcelino Vélez Santana, CEAS Municipal de Yamasá.

9 Realización de 37 informes de monitoreo y seguimiento por los encargados de atención a usuarios de las Gerencia de Áreas en relación a los procesos ejecutados en las Oficina de Atención a Usuarios.

10 Identificación de espacio para el funcionamiento de la Oficina de Atención al Usuario en los CEAS que no contaban con el mismo: Las Caobas, Infantil Santo Socorro, Jacinto Ignacio Mañón, la Victoria y el Almirante.

11 Realización de charlas sobre medio ambiente: Vive el cambio: "Reduce-Reutiliza-Recicla" a todo el personal de nuestra institución, tanto encargados departamentales como colaboradores.

12 Colocación de 5 zafacones de reciclaje de papel con la finalidad de contribuir con el medio ambiente, como parte de nuestra responsabilidad social.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

- 1** Portal de transparencia activo y certificado en estandarización y contenido.
- 2** Solicitudes de informaciones recibidas, tramitadas y respondidas en los plazos que establece la Ley 200-04.
- 3** Perspectiva operativa Índices de transparencia, en este renglón, hemos alcanzado un 88% en contenido, manteniendo el 100% estandarización en base al cual fuimos certificados, según los resultados de la autoevaluación aplicada.
- 4** Colocación de 131 archivos en el portal.
- 5** Se recibieron 10 solicitudes de información, las cuales fueron tramitadas y respondidas dentro del plazo de ley. (Anexo # 4).
- 6** Sistema de Atención Ciudadana 311, se recibieron 7 procedimientos a través de la plataforma de gestión de Quejas, Denuncias y Reclamaciones del gobierno. (Anexo 5)
- 7** Con el objetivo de fortalecer el sistema de transparencia de los Centros Especializados de Atención en Salud. se inició un proceso de acompañamiento y asesoría al Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, para lo cual se han realizado 3 encuentros con la dirección, el Responsable de Acceso a la Información y las Gerencias con responsabilidades informacionales, lográndose un notable avance en estandarización y contenido de su portal de transparencia. (A espera de la evaluación de los organismos rectores de gobierno electrónico y transparencia).

8 Participación en el grupo de instituciones que realizaron conferencias simultáneas en conmemoración del Día Internacional del Derecho a Saber, con la asistencia de 45 servidores de la institución.

9 Inclusión en la Comitativa Nacional que participó en la Cumbre Mundial de Gobierno Abierto, la cual tuvo lugar en Paris, Francia.

10 Participación en 2 reuniones de la Comisión de Ética Pública del Servicio Regional de Salud Metropolitano CEP-SRSM.

11 Realización del Diplomado de Ética e Integridad Gubernamental a los fines de contribuir a la capacitación de nuestro personal en lo referente a la toma de decisiones prudentes, moral y Justa.

GERENCIA ASISTENCIAL

- 1** Puesta en funcionamiento de 7 cabinas para el laboratorio de Baciloscopia, con la finalidad de solucionar la problemática de procesamiento de muestras y entrega oportuna de resultados.
- 2** Realización de 183 visitas de monitoreo y seguimiento realizadas por las Gerencias de Áreas para fortalecimiento y mejora de los servicios de TB.
- 3** Gestión de Arreglo del Laboratorio de Baciloscopia, del CEAS Docente Padre Billini, según las normas de certificación y habilitación.
- 4** Asignación de personal en el Laboratorio de Baciloscopia del Hospital Dr. Robert Reíd Cabral, para procesamiento de las muestras de baciloscopia.
- 5** Talleres de Supervisión Capacitante y Mentoría del Recursos Humano en salud en el terreno para la mejora de la calidad de la atención a poblaciones clave, TB sensible, TB/DR y TB/VIH”.
- 6** Encuentro de seguimiento y reforzamiento en el uso y manejo de los Rota folios para el enfoque comunitario con el personal coordinadores de zonas de las Gerencias de la Región Metropolitana, con auspicio de UNICEF.
- 7** Gestión y entrega de Banners de manera individualizada de la iniciativa Hospital Amigo del Bebe auspiciado por UNICEF, conteniendo los logos de las instituciones correspondientes.
- 8** Se realizaron 9 Taller de Socialización de cartera de servicios de los servicios de Atención Integral en Salud, dirigidas al personal, directores de Hospitales, Médicos, Enfermeras, Coordinadores de Zonas en las diferentes Gerencias de Áreas, con el auspicio del Servicio Nacional de Salud.

9 Hemos logrado trabajar de manera integral y coordinada con el Programa Nacional Contra la Tuberculosis y el traslado oportuno de los pacientes Multidrogoresistente, realizando intervención de casos de manera individualizada y puntual.

10 Alianza Inter-Institucional entre UNICEF-SRSM.

11 Se realizaron dos encuentros Taller Teórico-Práctico en Cuidados Obstétricos de Emergencia (COEM) con el auspicio de UNICEF.

12 Reunión de Socialización y coordinación de levantamiento para la evaluación nivel de cumplimiento de los indicadores del programa de Tuberculosis con la presencia de los asesores Internacionales de la Organización Luz Verde, PNCTB, técnicos de Regional.

13 Implementación de Planes de Mejora para la Estrategia Nacional de Eliminación de la Transmisión Materno Infantil (ENETMI), con el auspicio de UNICEF.

14 Se realizaron 503 supervisiones en los servicios de tuberculosis en los centros de salud con la finalidad de mejora y fortalecimiento.

15 Aumento de la captación de Sintomáticos respiratorios.

16 Trabajo integral de la Unidad Técnica de Multidro-resistente Regional.

UNIDAD REGIONAL DE GESTIÓN DE MEDICAMENTOS

- 1** Adquisición a través de USAID de los banners para identificar las áreas del almacén y promover las buenas prácticas de almacenamiento.
- 2** Acuerdo con las autoridades Regionales de USAID para la donación y el equipamiento requerido en el almacén para optimizar el servicio.
- 3** Capacitación a todo el personal de la Unidad de Gestión de Medicamentos en los procesos del SUGEMI.
- 4** Capacitación del personal en el fortalecimiento a la atención al VIH-SIDA.
- 5** Capacitación del personal sobre procedimientos operativos del Sistema Único de Gestión de Suministro.
- 6** Gestión y asignación de tres auxiliares al almacén Regional Metropolitano para agilizar el proceso de dispensación de medicamentos a los Centros de Primer Nivel de Atención.
- 7** Gestión asignación de la asistente del almacén para el manejo de los procedimientos informáticos y manejo de la tarjeta de control de existencia.

- 8** Gestión y asignación de personal de seguridad y mantenimiento en el área de almacén Regional.
- 9** Gestión ante USAID para la adquisición de un Camión refrigerado para el traslado de medicamentos en la Región Metropolitana.
- 10** Gestión para la obtención de permiso de drogas clase B (Sustancias Contraladas) que permite garantizarles a los usuarios que la requieran.
- 11** Instalación del alambrado perimetral y llavines de seguridad para proteger las instalaciones del Almacén Regional.
- 12** Implementación de las tarjetas de control de existencia de medicamentos y de un sistema informático para manejo y dispensación de medicamento desde el almacén hacia los diferentes Centros de Atención.
- 13** Inducción a la encargada enlace de la unidad de medicamentos, para la gestión de suministros de los programas de salud colectiva VIH-SIDA, Tuberculosis, Infección de Transmisión Sexual y Tuberculosis.
- 14** Implementación de un Sistema de Gestión coordinada con los directores de los Centros Especializados de Atención en Salud y responsable farmacéutico con el objetivo monitorear los medicamentos en el área farmacia, con las medidas de bioseguridad y controles de calidad, aplicando las buenas practicas farmacéuticas.
- 15** Supervisión constante a los establecimientos de salud de la Región de las distintas Gerencias de Áreas con el objetivo de fortalecer el cumplimiento de las buenas Prácticas.
- 16** Supervisiones coordinadas con Seguro Nacional de Salud para fortalecer la cadena de suministro.
- 17** Manejo y capacitación de la nueva plataforma para reportes de Suministro de Gestión de Medicamentos e Insumos, a todos los digitadores de las Gerencias de Áreas con el acompañamiento del equipo técnico del Servicio Nacional de Salud.

DEPARTAMENTO DE ALMACÉN

- 1 Reajuste Salarial a Empleados.
- 2 Inclusión de personal Necesario para eficientizar nuestras labores.
- 3 Adición de Furgonetas para Distribución de Medicamentos.
- 4 Fortalecimiento de la Unidad Regional de Medicamentos.
- 5 Coordinación de Laboratorio y Banco de Sangre, SRSM
- 6 Gestión y remodelación del Laboratorio de Baciloscopia del Centro Diagnostico y de Primer Nivel de Atención, Mata Hambre.
- 7 Colocación de enlace de la Coordinación de Laboratorio y Banco de Sangre en la Gerencia Distrito Nacional Oeste.
- 8 Cumplimiento en el 100% de las supervisiones de laboratorios que procesan muestras de Baciloscopia y cultivos.
- 9 Supervisión de 6 laboratorios que cuentan con un Sistema de Gestión de Calidad implementado.
- 10 Identificación de los espacios físicos para colocación del Gene-Xpert, en tres laboratorios: CEAS Santo Socorro, CEAS Docente Materno Infantil San Lorenzo de Los Minas, Centro de Gastroenterología para la realización de prueba molecular para Tuberculosis.

COORDINACIÓN DE EPIDEMIOLOGÍA

- 1** Se realizó capacitación con los Coordinadores de Zona en las Gerencias de Áreas, sobre esquema de Diagnóstico y Manejo de Malaria o Paludismo, (Tomas de Gota Gruesa).
- 2** Identificación de laboratorios en los Centros de Primer Nivel de Atención en Salud y Centros Diagnósticos para procesar muestras de gota gruesa para la detección precoz de Malaria en trece laboratorios.
- 3** Realización de intervenciones puntuales donde se distribuyó tratamiento preventivo para casos de Cólera a mil personas aproximadamente, en el sector de Boca Chica, Santo Domingo Este, Juan Guzmán, Santo Domingo Oeste, Sabana Perdida en Santo Domingo Norte, Los Gandules y Ciénaga, Distrito Nacional Este.
- 4** Acuerdo con los Epidemiólogos del Centro Especializado de Atención en Salud Dr. Marcelino Vélez Santana, para establecer el fortalecimiento para la notificación de los formularios de manera oportuna (EPI).
- 5** Realización de acuerdo con el personal Médico, encargados de los Centros de Primer Nivel de Atención para la notificación oportuna de los formularios de (EPI) en la Gerencia Área Santo Domingo Este.

COORDINACIÓN MATERNA INFANTIL

- 1 .Nuestro mayor logro ha sido trabajar en la reducción de la muerte materna en un 25%, al finalizar la semana epidemiológica número 50.
- 2 Presentación del Sistema Informático Perinatal de cuatro Hospitales, coordinado por la Dirección Materno Infantil realizado en el Hotel Barceló.
- 3 Acompañamiento al Servicio Nacional en la coordinación y convocatoria para la realización de cuatro talleres de actualización en el procedimiento de colocación del implante subcutáneo como método anticonceptivo, realizados en los Centros Especializado de Atención en Salud; Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina, Dr. Reynaldo Almanzar y Dr. Marcelino Vélez Santana en el Restaurant Olivo.
- 4 Veeduría como instrumento para mejorar la calidad de la atención en salud, coordinado por la Dirección Materno Infantil del Ministerio de Salud y la ONG INSALUD.
- 5 Reunión con los Gerentes de Áreas para fortalecer la educación comunitaria en salud, en la integración de los líderes comunitarios.
- 6 Implementación del comité inter nivel de los diferentes Centros Especializados en Atención de Salud y Primer Nivel de Atención para la mejora de atención en los servicios Materno Infantil y reducción materna, como lo establece los Objetivos de Desarrollo del Milenio 4 y 5.

GERENCIA JURÍDICA

- 1** Realización en un 100% del proceso de registro de los contratos en contraloría.
- 2** Renovación en un 100% de los contratos de alquileres de todos los Centro de Primer Nivel de Atención en salud.
- 3** Cumplimiento en un 100% en lo concerniente a la Ley 41-08 de Función pública.
- 4** Capacitación y acompañamiento en el proceso de registro de todos los Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS).
- 5** Notarización 100% de los contratos en los Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS).

GERENCIA DE UNIDAD OPERATIVA

- 1** Reuniones de Sensibilización con los Directores de los Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS), altamente especializados con el propósito de mejorar la capacidad de respuesta de las salas de emergencia.
- 2** Socialización con los directores de hospitales, de los resultados de diferentes estudios que evalúan la Red de Emergencia del Servicio Regional de Salud Metropolitano.
- 3** Reunión y realización sobre la estructura de mando con los directores de los Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS) y altamente Especializados, Gerentes de Áreas y Consejo Directivo del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM).
- 4** Talleres sobre Red Integral de los Servicios de Salud, Referencia y Contra Referencia y Transporte Seguro en las Gerencias de Áreas de Monte Plata y Santo Domingo Norte.
- 5** Apoyo permanente en el monitoreo de la retención de ambulancias a través del Sistema 911 y gestión de camas en las emergencias de la red como plan de mejora para el seguimiento de traslado oportuno, acorde a las normas de traslado.
- 6** Reuniones de trabajo y elaboración del plan de mejora para descongestionar las áreas críticas de mayor demanda de pacientes en las emergencias, dirigidas a los directores de Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS), altamente especializados en el Sistema 911 para analizar las situaciones más críticas de Hospitales de Marcelino Vélez, Ramón de Lara, Central de FF.AA. logrando disminuir el porcentaje de retención.

7 Apoyo a los Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS), altamente Especializados con la Unidad de Gestión de Traslado y Servicios del CRUED para movilizar pacientes de un centro a otro en la red, especialmente pacientes críticos, donde como región organizamos en mejora de la comunicación inter-hospitalaria.

8 Socialización de la Resolución Ministerial No. 00022, sobre Triage Hospitalario, con las Gerencias de Áreas, a fin de ser socializada con los Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS), altamente Especializados.

9 Validación de herramienta sobre Hospitalaria con el objetivo de implementar en los diferentes servicios de emergencia de los centros Especializados de Atención en Salud (CEAS), altamente especializados con el acompañamiento de la Oficina Panamericana de la Salud. (OPS)

10 Apoyo a la organización y seguimiento al proceso de habilitación de los Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS), donde tenemos un levantamiento de información sobre nivel de avance en el que se encuentran cada uno.

GERENCIA SALUD BUCAL

- 1** Inauguración tanda sabatina Consultorio Odontología Hospital Santo Socorro
- 2** investigación Colgate-Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)
- 3** Se realizaron 79 capacitaciones donde fueron inducidos 5,452 colaboradores.
- 4** Realización de Operativos Odontológicos a sectores vulnerables.

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

- 1** Implementación de un nuevo sistema de evaluación de desempeño basado en indicadores.
- 2** Se creó el Departamento de Nómina.
- 3** Se realizó el primer concurso público de oposición para competir por el cargo de director de Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS).

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTACIÓN

- 1** Adquisición de herramientas en la Unidad de Transportación para arreglos de vehículos en la Institución.
- 2** Reparación y mantenimiento de vehículos.
- 3** Contratación de RRHH vigilantes, para garantizar la seguridad de los establecimientos del Primer Nivel de Atención y almacén de Medicamentos e Insumos Región.
- 4** Implementamos las visitas de supervisión nocturna a los Centro de Primer Nivel de Atención en Salud y Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS).



SERVICIO NACIONAL DE SALUD



LOGROS EN LOS

100

DÍAS DE GESTIÓN

GERENCIA DE RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIÓN

MEMORIAS FOTOGRÁFICAS POR DÍA

22 DE SEPTIEMBRE 2016

POSESIONAN A LA DOCTORA FONT FRÍAS COMO DIRECTORA DEL SRSM

El director del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Nelson Rodríguez Monegro, posesionó a la Dra. Mirna Font-Frías directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), en sustitución del doctor Félix Hernández, quien fue designado como director del Hospital Regional Nuestra Señora de la Altagracia, en la provincia La Altagracia.

La Dra. Font Frías, quien se desempeñaba como Coordinadora Técnica del SRSM, fue instalada durante un acto en la sede del organismo, en el que Rodríguez Monegro le exhortó a seguir impulsando el trabajo realizado por el doctor Hernández.



26 DE SEPTIEMBRE

REUNIÓN PLAN DE CONTINGENCIA ANTE EL PASO DE LA TORMENTA MATTHEW



La Dra. Mirna Font-Frías, directora SRSM, reunida con el equipo técnico y administrativo de la institución, para el cumplimiento de los lineamientos sobre el Plan de Contingencia ante la tormenta Matthew, del Gran Santo Domingo y Monte Plata.

29 DE SEPTIEMBRE

La Directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), Dra. Mirna Font-Frías, realizó una visita de cortesía al doctor Félix Antonio Cruz Jiminián, presidente de la Fundación Cruz Jiminián, donde se acordó desarrollar un vínculo de trabajo con mira a favorecer a personas pobres que requieran servicios especializados de salud.

VISITA DE CORTESÍA FUNDACIÓN CRUZ JIMINIÁN



*Posesionan a la doctora Font Frías como
directora del SRSM*

3 DE OCTUBRE

RECORRIDO POR HOSPITALES DEL GRAN SANTO DOMINGO



1-2. Hospital Dr. Ney Arias Iora.

3. Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia.

4. Supervisa Centro Primer Nivel de Atención Diagnóstico en Santo Domingo Norte.



3 DE OCTUBRE



1. Dra. Nordi Naud, Directora del Hospital Pediátrico Hugo Mendoza, explica sobre las medidas que tomó el hospital sobre la tormenta Matthew.

2. Dra. Mirna Font-Frias, Directora del SRSM, recibe Botiquín de medida de prevención que hace entrega el director Dr. Rafael Draper, Director de Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar.



6 DE OCTUBRE

PARTICIPACIÓN EN IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO PERINATAL DE LA OPS

Dra. Mirna Font-Frías, Directora de Servicio Regional de Salud Metropolitano, participa en la actividad de la OPS de Implementación del Sistema Informático Perinatal para mejorar la Atención Materna y Neonatal en el Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA).



7 DE OCTUBRE

2DA JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN TRASTORNOS EN CONDUCTA ALIMENTARIA

1. Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM, pronuncia palabras de bienvenida, en la 2da Jornada de Actualización en Trastornos en Conducta Alimentaria, en Unibe.

2. Dra. Mirna Font-Frías, Dra. Eva María Trujillo y la Dra. Zuleika morillo en la 2da Jornada de Actualización en Trastornos en Conducta Alimentaria, en Unibe.



10 DE OCTUBRE

VISITA AL PENAL LA VICTORIA



Dra. Mirna Font-Frías, directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano es recibida por el Director del Penal la Victoria Coronel Lara Villalona.



10 DE OCTUBRE

VISITA AL HOSPITAL MUNICIPAL DE LA VICTORIA



Dra. Mirna Font-Frías, directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano, recorre instalaciones del Hospital Municipal de la Victoria.



12 DE OCTUBRE

APERTURA DE LABORATORIO ANATOMÍA PATOLÓGICA, EN MONTE PLATA



Dra. Mirna Font-Frías, directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano, en la apertura de Laboratorio Anatomía Patológica, en el Centro Diagnóstico Gregorio Luperón en la provincia de Monte Plata.

13 DE OCTUBRE

Lic. Danilo Medina Sánchez, Presidente de la República, con la Dra. Mirna Font-Frías, directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano, en la inauguración del Centro Diagnóstico de Atención Primaria San Luis.

LA INAUGURACIÓN CENTRO DIAGNÓSTICO DE ATENCIÓN PRIMARIA SAN LUIS



14 DE OCTUBRE

DONACIÓN DE VENTILADORES

La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), Dra. Mirna Font-Frías, en nombre del director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Nelson Rodríguez Monegro, entregó tres ventiladores con sus monitores a los hospitales Pediátrico Hugo Mendoza y al Materno Reynaldo Almánzar, lo que contribuirá a disminuir la mortalidad por patologías que requieren asistencia de ventilación asistida.



20 DE OCTUBRE

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA RADIAL EL GOBIERNO DE LAS MUJERES



Dra. Mirna Font-Frías directora del SRSM, con la comunicadora Tatiana Rosario, en el programa radial El Gobierno de las Mujeres por Neon 89.3 FM.

20 DE OCTUBRE

ENTREGA DE TOMÓGRAFO PARA CEMADOJA

La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), Dra. Mirna Font-Frías, en representación del director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Nelson Rodríguez Monegro, participó en la entrega de un tomógrafo para el Centro de Educación Médica de Amistad Domínico- Japonesa (CEMADOJA).



20 DE OCTUBRE

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA MATINAL



La Dra. Mirna Font-Frías directora del SRSM, participa en el Programa Matinal de canal 5 Telemicro, con los conductores Persio Maldonado y Laura Castellanos.

20 DE OCTUBRE

RECORRIDO POR EL HOSPITAL DR. MARCELINO VÉLEZ SANTANA

1. Dra. Mirna Font-Frías, directora SRSM hace recorrido por el Hospital Dr. Marcelino Vélez Santana.

2. La Dra. Mirna Font-Frías, directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano, acompaña al Dr. Frank Soto, director del Hospital Dr. Marcelino Vélez Santana, en la entrega de guardia del centro de salud.



24 DE OCTUBRE

ENTREVISTA PARA CDN



La periodista Patricia Dipré de CDN entrevista a la Dra. Mirna Font-Frías, directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano.

24 DE OCTUBRE

ENTREVISTA PARA EL CANAL 13



La periodista Martina Espinal de Telecentro, canal 13 entrevista a la Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM.

24 DE OCTUBRE

VISITA DEL ALCALDE SANTO DOMINGO ESTE



Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM, Recibe visita de cortesía, del Lic. Alfredo Martínez, Alcalde de Santo Domingo Este.

24 DE OCTUBRE

VISTA AL 911



La Dra. Mirna Font-Frías, directora de Servicio Regional de Salud Metropolitano, realiza visita de cortesía al Dr. Dalvert Polanco, director del Sistema Nacional de Seguridad y Emergencia 911.

24 DE OCTUBRE

LEVANTAMIENTO DE LÍNEA BASE DE LOS ESTABLECIMIENTOS DEL IDSS



Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM da palabras de bienvenida, a Socialización para el Levantamiento de Línea Base de los Establecimientos del IDSS.

24 DE OCTUBRE

REUNIÓN DIRECTORES DE HOSPITALES



1. Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM, da las palabras de bienvenida a todos los Directores de Hospitales de 2do y 3er nivel de atención.

2. Reunión para socializar situación actual y desafíos de la Red de Emergencia del Servicio Regional de Salud Metropolitano.

ENTREGA RECONOCIMIENTO



Las doctoras Mirna Font-Frías, directora de SRSM, y Jocelyn Sánchez, directora de la Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, en sus 66 aniversario entregan reconocimiento a doña Gloria de Selman, por sus aportes y servicio de trabajo al centro de salud.

27 DE OCTUBRE

ENCUENTRO CON COMUNICADORES

Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM, encuentro en el Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora con el productor Iván Ruiz el comunicador Rafael Ventura (show del Medio día) y Dra. Ysabel Santana, directora del centro de salud donde los comunicadores conocieron las instalaciones del hospital.



1 DE NOVIEMBRE

ENTREVISTA PROGRAMA LA OPCIÓN DE LA MAÑANA



Dra. Mirna Font-Frías directora del SRSM, participa en el Programa La Opción de la Mañana por 93.3 FM.

1 DE NOVIEMBRE

ENTREVISTA PARA TELECENTRO



Dra. Mirna Font-Frías directora SRSM, entrevistada por la Periodista Martina Espinal de Telecentro canal 13.

2 DE NOVIEMBRE

VISITA MEDIO AMBIENTE



La Dra. Mirna Font-Frías directora de SRSM, visita a la ingeniera Silmer González Ruiz, directora de Calidad Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente.

3 DE NOVIEMBRE

VISITA DE LA USAID



La Dra. Mirna Font-Frías directora SRSM, recibió la representante de la Oficina de Salud de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Jo Jean Elenes y su equipo de trabajo donde recorrieron las instalaciones del almacén de medicinas del Servicio Regional de Salud Metropolitano.

3 DE NOVIEMBRE

ANIVERSARIO DE LA CONSTITUCIONALIZACIÓN DEL HIMNO NACIONAL



La Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM, conversa con el dr. Víctor Gómez Bergés, juez del Tribunal Constitucional en la Gala por la Constitución, en el 50 Aniversario de la Constitucionalización del Himno Nacional y en reconocimiento a Rafael Bullumba Landestoy y Bienvenido Brens.

4 DE NOVIEMBRE

INICIO DE LAS FESTIVIDADES NAVIDEÑAS



La Dra. Mirna Font-Frías, directora de Servicio Regional de Salud Metropolitano, dio inicio a la Navidad en la institución con el encendido del árbol Navideño.

3 DE NOVIEMBRE

VISITA AL EMPRESARIO RAMÓN ÁLVAREZ



La Dra. Mirna Font-Frías, directora de Servicio Regional de Salud Metropolitana, visita al Empresario Ramón Álvarez.

7 DE NOVIEMBRE

VISITA A LA MATERNIDAD DE LA MUJER DOMINICANA



Dra. Mirna Font-Frías, realizó visita de cortesía al director de la Maternidad de la Mujer Dominicana, Dra. Evangelina Rodríguez de IDSS.

8 DE NOVIEMBRE

ACUERDO ENTRE EL CMD Y EL GOBIERNO

1. Firma acuerdo entre Colegio Médico Dominicano y Gobierno de la República Dominicana.

2. Dra. Mirna Font-Frías directora del SRSM, en la firma de convenio entre Colegio Médico Dominicano y Gobierno de la República Dominicana.



8 DE NOVIEMBRE

VISITA HOSPITAL MUNICIPAL MATERNO INFANTIL DE VILLA MELLA



Dra. Mirna Font-Frías Directora del SRSM, visita al Dr. Juan Páez, director del Hospital Municipal Materno Infantil de Villa Mella.

12 DE NOVIEMBRE

PRESENTACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD

1. La Dra. Altagracia Gúzman Marcelino, Ministra de Salud, el Embajador de los Estados Unidos, James (Wally) Brewster Dr. Nelson Rodríguez Monegro, director Ejecutivo Servicio Nacional de Salud y la Dra. Mirna Font-Frías, directora de Servicio Regional de Salud Metropolitano, en la Presentación de Recursos Humanos para la Salud, un Camino a la Excelencia.



2. La Dra. Altagracia Gúzman Marcelino, Ministra de Salud, el Embajador de los Estados Unidos, James (Wally) Brewster y el Dr. Nelson Rodríguez Monegro, director Ejecutivo Servicio Nacional de Salud, entre otras personalidades, en la Presentación de Recursos Humanos para la Salud, un Camino a la Excelencia.



16 DE NOVIEMBRE

FORO INTERNACIONAL DE SALUD EN AMÉRICA LATINA



Dra. Mirna Font-Frías Directora del SRSM, participa en Foro Internacional de Salud en América Latina.

22 DE NOVIEMBRE

RECIBO DE DONACIÓN

La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), Dra. Mirna Font-Frías, recibió a través del Servicio Nacional de Salud (SNS), Dr. Nelson Rodríguez Monegro, un camión climatizado para transportar medicamentos donado por Arthur Brown, director de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) en el país.



22 DE NOVIEMBRE

VISITA A LA FUNDACIÓN OVIEDO

Dra. Mirna Font-Frías Directora del SRSM, visita al Presidente de la Fundación OVIEDO, el Dr. Juan Oviedo.



23 DE NOVIEMBRE

ENTREVISTA REVISTA 110



La Dra. Mirna Font-Frías directora del SRSM, entrevistada por los doctores y conductores Julio Hazim y William Jana del programa Revista 110, canal Coral 39.

24 DE NOVIEMBRE

VISITA DE LA VICE ALCALDESA DE SANTO DOMINGO ESTE



La licenciada Jacinta Estévez, vice alcaldesa de Santo Domingo Este, realiza visita de cortesía a la Dra. Mirna Font-Frías, directora de Servicio Regional de Salud Metropolitano.

26 DE NOVIEMBRE

PRESENTACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD

La Dra. Mirna Font-Frías directora Servicio Regional de Salud Metropolitano, en la Jornada de Salud a los periodistas en el Colegio Dominicano de Periodista (CDP).



28 DE NOVIEMBRE

VISITA AL HOSPITAL DR. VINICIO CALVENTI

La Dra. Mirna Font-Frías directora Servicio Regional de Salud Metropolitano, Recorre instalaciones del Hospital Dr. Vinicio Calventi.



29 DE NOVIEMBRE

ENTREVISTA PARA NOTICIARIO AN16

La Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM es entrevistada por el periodista Israel Figueroa del noticiario AN16.



30 DE NOVIEMBRE

VISITA DE LA ARTISTA MARCEL



Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM, recibe visita de cortesía de la Artista Marcel.

2 DE DICIEMBRE



SNS, OPS y SRSM realizaron un corregido por el Centro de Primer Nivel de Atención (CPNA), 30 de Mayo, en el que participaron el director del Servicio Nacional de Salud (SNS), Dr. Nelson Rodríguez Monegro, la directora de la Organización Panamericana de Salud (OPS), Clarissa F. Etienne y La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), Dra. Mirna Font-Frías En este CPNA funcionan tres Unidades de Atención Primaria (UNAP), las cuales ofrecerán asistencia médica a 8 mil 356 habitantes y a 2 mil 256 familias que residen en el sector 30 de Mayo.

6 DE DICIEMBRE

VISITA DEL PERIODISTA JOSÉ CHECO



La Dra. Mirna Font-Frías, directora de Servicio Regional de Salud, recibe la visita de cortesía del periodista José Checo, de Tele-noticia, canal 11.

7 DE DICIEMBRE

REUNIONES CON LOS DIFERENTES DIRECTORES DE ÁREA Y PROVINCIALES

La Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM, da inicio a la Implementación de las Reuniones con los diferentes Directores de Área y Provinciales a los fines de trabajar de manera integrada para el fortalecimiento de la prevención, promoción y perfil Epidemiológico del Primer Nivel de Atención.



8 DE DICIEMBRE

INAUGURACIÓN DE LA EMERGENCIA PEDIÁTRICA DE LA CLÍNICA CRUZ JIMINIÁN



La Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM, acompañada del Dr. Félix Antonio Cruz Jiminián, Alida Camacho de Cruz Jiminián, Lilian Cruz Fermín, entre otras personalidades, realizan corte de cinta en la inauguración de la Emergencia Pediátrica de la Clínica Cruz Jiminián, en el sector de Cristo Rey, Distrito Nacional.

9 DE DICIEMBRE

RECORRIDO DE SUPERVISIÓN POR LA CIUDAD SANITARIA DOCTOR LUIS EDUARDO AYBAR

La Dra. Altagracia Guzmán Marcelino, ministra de Salud, Dr. Nelson Rodríguez Monegro, director ejecutivo de SNS y la Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM, realizaron un recorrido de supervisión por la Ciudad Sanitaria doctor Luis Eduardo Aybar para verificar los avances de la construcción de la obra.



10 DE DICIEMBRE

VISITA AL PROGRAMA NACIÓN #ERREDÉ



Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM, en el programa Nación #Erredé, con la conducción de la Dra. Sandy Lockward y el periodista Israel Figueroa, por canal 24, Santo Domingo TV.

23 DE NOVIEMBRE

INICIO DE LA MESA DE SALUD



La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), Dra. Mirna Font-Frías y el alcalde del Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE), Alfredo Martínez, dejaron iniciada la Mesa de Salud, la cual tiene como objetivo desarrollar actividades dirigidas a fortalecer políticas públicas de prevención de enfermedades virales propias de climas tropicales.

13 DE DICIEMBRE

MESA DE SALUD DE MONTE PLATA



Dra. Mirna Font-Frías, directora de Servicio Regional de Salud Metropolitano, participa entre otras autoridades, en la Mesa de Salud de Monte Plata.

16 DE DICIEMBRE

RECORRIDO POR CENTROS DE SALUD



El Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Ministro de Relaciones Exteriores de la República Democrática Federal de Etiopía acompañado de la Dra. Mirna Font-Frías, directora de SRSM, realizaron un recorrido por diferentes Centros de Salud del Gran Santo Domingo.

17 DE DICIEMBRE

VISITA EN EL PROGRAMA CASI PERSONAL



La Dra. Mirna Font-Frías, directora de Servicio Regional de Salud Metropolitano, en el programa Casi Personal, producido y conducido por el comunicador Graymer Méndez, por el canal 25.

7 DE DICIEMBRE

ENTREVISTA EN EL PROGRAMA “A PARTIR Y AHORA”

Dra. Mirna Font-Frías, directora de Servicio Regional de Salud Metropolitano en el programa “A partir y Ahora” conducido por Gustavo Olivo Peña, subdirector adjunto del diario Digital Acento.com.do y el canal Acento TV. Por los canales 38 de Claro y 39 de Tricom.



23 DE DICIEMBRE

ELABORACIÓN PLAN DE INTERVENCIÓN SALAS DE EMERGENCIAS



La Dra. Mirna Font-Frías, directora de Servicio Regional de Salud Metropolitano, encabeza la reunión de Trabajo para la elaboración Plan de Intervención Salas de Emergencias para apoyo y fortalecimientos de los CEAS del SRSM.



FELIZ NAVIDAD PUEBLO DOMINICANO

La Dra. Mirna Font-Frías, en nombre de la gran familia del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), le desea al pueblo dominicano que la alegría y el gozo del nacimiento del niño Jesús ilumine vuestros senderos para que este año venidero sea de dicha, salud y prosperidad.

”Nuestro más sinceros deseos es que el cálido abrazo de la Navidad se manifieste en cada uno de ustedes para que puedan sentir su magia y recibir las bendiciones que traerá el año 2017”, expresó la directora del SRSM.

Dra. Mirna Font-Frías

Directora SRSM



SERVICIO NACIONAL DE SALUD



LOGROS EN LOS

100

DÍAS DE GESTIÓN

ANEXOS

ANEXOS 1

Administración

Proveedor(es) contratado(s)

- 2G INVERSIONES, SRL
- A ALBERTO & ASOCIADOS SRL
- AFEIZAR CONSTRUCCIONES, SRL
- ANA JANELLE MONTERO MONTERO
- ANNIE BELLE ROMERO ENCARNACION
- ANTILLAS BUSINESS CORPORATION, S. A.
- ASESORIA Y SERVICIOS EN SALUD INTERNACIONAL
- ASOGADOM, SRL
- ATLANTA FARMACEUTICA, SRL
- AUTOCAMIONES, S.A.
- BERSEN INTERACIONAL, SRL
- BLF FARMACEUTICA, SRL
- BRADHELL IMPORT, SRL
- BRITO ENERGIA, SRL
- CAPELLAN DENTAL, SRL
- CAREL COMERCIAL EIR
- CENARIA DOMINICANA
- CENTRO CUESTA NACIONAL SAS
- CLEMENTE ZAPATA SANCHEZ
- COMERCIAL MAXIMO JULIO R., EIR
- CONFECCIONES CAROLINA S. A.
- CONSTRUCCIONES Y TERMINACIONES CHAHIN CONSTRUTECH SRL
- CONSULTORIA & SERVICIOS SALPER, SRL
- COSMOPOLITAN WORLD, SRL
- CRISTIAN ORLANDO TAVERAS MERCEDES (GO IMAGEN PRINT AND COLOR)
- CRUZ COMERCIAL DESECHABLES, SRL
- CUSTOMED DOMINICANA, SRL
- DEEPAK ENTERPRISES, SRL

- DENTAL & MEDICAL DEPOT, SRL
- DEQUINSA COMERCIAL S. A.
- DIAFARMED, EIRL
- DIAMELAB, SRL
- DISLA URIBE KONCEPTO
- DISTRIBIDORA NACIONAL DE MEDICAMENTOS, SRL
- DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA HERRERA ALVAREZ, SRL.
- DISTRIBUIDORA LISA MARIA, SRL
- DISTRIBUIDORA P & R COMERCIAL
- E.T.G. CONTROL SRL
- EDITORA LISTIN DIARIO SA
- EDY MIGUEL RODRIGUEZ MATIAS
- EL PALACION DE LA TRANSMISION
- ELECTROM, SAS
- EMPRESA GABI PEÑA, S. A. Y/O IMPRESOS GABI
- ERIK GAS DEL 2000
- ESTACION DE SERVICIO DOÑA CATALINA CABRAL S. A.
- ESTHER ELVIRA GOMEZ
- EVAXI SRL
- F&G OFFICE SOLUTION, SRL
- FABILETTO CORPORATION, SRL
- FAMILY FARMACOS SRL
- FELIX ALTAGRACIA ABREU ABREU
- FELIX RODRIGUEZ TAVERAS
- FERRETERIA AMERICANA
- FOTOMEGRAF, SRL
- FRANCISCO ROJAS SUAREZ
- GABRIEL ENRIQUE ORTIZ SOTO
- GODAVI INVESTMENTS, SRL
- GRAFICA WILLIAM, SRL
- GROUP Z HEALTHCARE PRODUCTS DOMINICANA, SRL
- GRUPO DIVERSOS INTERNACIONAL, SRL
- GRUPO EMPRESARIAL AED, SRL
- GURIMED, SEL

- GUSTAVO HUMBERTO RICHIEZ VALDEZ
- HECTOR IGLESIAS INDUTRIAL
- HECTOR RUDDU ROSA CANDELARIO
- HEMOTEST, SRL
- HOSPIFAR, SRL
- HYLSA, S. A.
- IMPORTACIONES GRAFICAS PG, SRL
- IMPRESIONES MARIA MATILDE ESTEVEZ PEÑA, SRL
- IMPRESORA JENNY F, SRL
- IMPRESOS EMPRESARIAL SRL
- IMPRESOS VP, SRL
- ING. ROJAS & ASOCIADOS SRL
- ITHP STORE SRL
- JJ UREÑA & ASOCIADOS, SRL
- JOHNATAN JIMENEZ
- L ALCANTARA COMERCIAL, SRL
- LABORATORIO BIOMEDIC MG, SRL
- LEROMED PHARMA, SRL
- LINDE GAS DOMINICANA SRL
- MAR DE ANDAMAN, SRL
- MARIOT GAS DURA MAS SRL
- MATEKA,SRL
- MEDICAMENTOS COMERCIALESNUÑEZ MORALES, SRL
- MEDICEM, SRL
- MEDISERVI S. A.
- MEGA SERVICE COMERCIAL MVC SRL
- MIRAMBEAUX CASSO FARMAHOSPITAL,, SRL
- OBJIO MORALES Y ASOCOIADOS, SRL
- OCCIFITIUR DOMINICANA, SEL
- OMEGA TECH, SA
- OSCAR ANTONIO OVIEDO
- PHARSALUD, SRL
- POGA CONSULTING, SRL
- PROLABFAI SRL

- PROVEEDORA MÉDICA DOMINICANA SRL
- PUBLIC EXPRES EDITORA JM, SRL
- RALANSA, EIRL
- RAMDOL TERRERO MATOS
- RANCHO AL 1/2 GOURMET
- READ & COMPAÑÍA, S.A.
- REFRI GALVEZ, SRL
- REFRICENTRO RUBIERA, SRL
- REFRIGERACION TECNICA
- REPUESTOS DE JESUS, SRL
- S & H FARMACEUTICA SRL
- SI SUPLIDORES INSTIITUCIONALES, SRL
- SILUETTE PERFET IMPORTANTES CORP, SRL
- SUPLIDORA RENMA, SRL
- SUPLIGENSA
- SUPLITODO LOS PEÑAS, SRL
- TACUBAYA INMOBILIARIA
- TONER DEPOT INTERNATIONAL ARC. SRL
- VALLAS DIGITALES DEL NORDESTE, EIRL
- VERMEIL INVESTMENTS, SRL
- WALESKA ARLENNE MATOS SANCHEZ
- YOU COOLORS, SRL
- ZOILA ADELAIDA MENDOZA CASTAÑO

LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN



Presidencia de la República

Certificado de Cumplimiento de la NORTIC A2:2016

**SERVICIO REGIONAL DE SALUD
METROPOLITANO (SRSM)**

**NORTIC
A2
2016**
CERTIFICADO NA216003

Ha sido evaluado y aprobado bajo los estándares establecidos en la Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano (NORTIC A2:2016), certificando los siguientes medios web:

PORTAL INSTITUCIONAL

<http://www.srsm.gob.do/>
16034-01-A20D04

PORTAL INSTITUCIONAL VERSIÓN MÓVIL

<http://www.srsm.gob.do/>
16034-02-A20D04

SUB PORTAL DE TRANSPARENCIA

<http://www.srsm.gob.do/transparencia>
16034-03-A20D04
ID DIGEIG-12013-085-2016

Certificado válido desde el 23 de mayo de 2016 hasta el 23 de mayo de 2018.

Emitido el 23 de mayo de 2016 en Santo Domingo, República Dominicana.

Certificado y Autorizado por:

Dr. José Joaquín Bidó Medina
Director General de la DIGEIG

Certificado y Autorizado por:

Ing. Armando García
Director General de la OPTIC

Este documento se emite por la OPTIC, en alianza estratégica con DIGEIG, bajo sus condiciones generales de certificados de estándares. La responsabilidad de la OPTIC queda confirmada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este certificado está legalmente fundada (Registrada) en las leyes vigentes de la República Dominicana y puede ser verificado en www.optic.gob.do/nortic/index.php/certificaciones/instituciones-certificadas. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en la forma ni en el fondo. NORTIC es de uso exclusivo de la OPTIC, la cual se reserva las acciones legales que el legislador Dominicano pone a su alcance en caso de violentar o usufructuar de manera ilegal la referida norma.



GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)
Ave. 27 de Febrero #419 casi esq. Núñez de Cáceres, El Millón, Santo Domingo, D.N. Rep. Dom.
Tel.: +1.809.286.1009 • Fax.: +1.809.508.3691 • Info@optic.gob.do • www.optic.gob.do



Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)
C/ Moisés García, #9 Esq. Galván, Gazcue, Santo Domingo, D.N. Rep. Dom.
Tel.: +1.809.685.7135 • Fax.: +1.809.682.7863 • Info@digei.gob.do • www.digeig.gob.do



Constancia de Certificación en Curso/Taller “Calidad en Atención al Usuario de la Gestión Pública con Inteligencia Emocional”.



CERT-CAP-EDN-01
No. 2016-0222

**LA DIRECCION ACADEMICA DE ESCUELA DOMINICANA DE NEGOCIOS
CERTIFICA**

Que las personas que aparecen en el listado a continuación, miembros de la institución: “Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM)” completaron 16 horas de entrenamiento teórico práctico del Curso taller “Calidad en Atención Al Usuario de la Gestión Pública Con Inteligencia Emocional” impartido desde el martes 08 de noviembre al martes 29 de noviembre del 2016. Por tanto, otorga la presente certificación académica que podrá ser usada única y exclusivamente para registro interno de la referida institución:

1	Lic. Felix Bidó
2	Lic. Gaudi Berroa
3	Lic. Gladys Novas
4	Dra. Gregoria Silverio
5	Lic. Katherine Irizarri
6	Lic. Mabell Vargas
7	Dra. Yeimi Camilo

Para que sea notorio y constante se expide la presente certificación, firmada y sellada en Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, a los treinta (30) días del mes de noviembre del año Dos Mil Dieciséis (2016).

J. Reinoso

Ing. Jorge Reinoso
Dirección Académica

Zafacones de Reciclaje en nuestra institución, distribuidos en distintos departamentos: Recursos Humanos, Financiera, Administración, Nomina, Monitoreo y Evaluación, Punto estratégico para distintos departamentos.



Vive el Cambio

«Procuremos siempre que nuestros actos, dejen una Huella Verde en nuestro camino»

Reduce- Reutiliza- Recicla

Fecha: Martes 8 de noviembre del 2016
Lugar: Salón de Actos del Servicio Regional de Salud Metropolitano
Hora: 9:00am a 10:00am.

Departamento de Atención al Usuario



**Buzón en el cercano al
Área de Recepción de
nuestra Institución**



Dra. Mirna Font-Frías
Directora Servicio Regional de
Salud Metropolitano.



ANEXO 4

Cuadro No. 1 Estadísticas de Solicitudes de Información OAI-SRSM

Meses	Solicitudes Recibidas	Respondidas Antes de los 10 días	Respondidas de 10 a 15 días	Respondidas en prórroga	Rechazadas	Referidas
Septiembre	1	1	-			
Octubre	2	2	-			
Noviembre	3	3	-			
Diciembre	4	3	1			
Total	10	9	1			

Fuente: SISDI y Archivo de solicitudes OAI

ANEXO 5

Cuadro No. 2 Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias, recibidas, remitidas y declinadas.

Mes	Total recibidas	Remitidas	Declinadas	Respondidas
Octubre	3	2	1	2
Noviembre	2	2	0	2
Diciembre	2	1	1	1
Total	7	5	2	5

Fuente: Plataforma 311 y archivo de QDRS

