

BOLETÍN INFORMATIVO

COMUNICACIÓN Y ESTRATEGIA

“Nuestro sistema sanitario nacional está enfocado en la eliminación de la inequidad social en aras de que la clase más vulnerable pueda acceder a servicios de salud a través de instituciones como esta.



SRSM ENFOCADO EN LA ATENCIÓN

El Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) alineado a la Reforma que impulsa el Ministerio de Salud Pública de fortalecer y mejorar la prestación de los servicios, asume el reto de enfocar todos los esfuerzos a la Atención Primaria con el objetivo de mejorar los niveles de salud y la calidad de vida de la población en general.

Con la entrada en vigencia de la Ley 123-15 donde se crea el Servicio Nacional de Salud y promueve la separación de funciones con el objetivo de desconcentrar los servicios de salud en acercarse de forma crecientes a individuos, familias y comunidades como usuarios de los servicios para responder a sus necesidades de manera oportuna.

Fiel a lo dispuesto por el presidente Danilo Medina de que los hospitales del Estado donde se han hecho inversiones millonarias estén al servicio de los pobres del país, para que reciban una atención de calidad en centros sanitarios modernos de forma gratuita, orientamos estos esfuerzos en

poner en práctica un derecho constitucional que establece la accesibilidad a los servicios de salud para todos los dominicanos.

Con esas medidas y enfocados en el fortalecimiento del Primer Nivel de Atención en el marco de la estrategia de la Atención Primaria de Salud, se está mejorando el acceso al servicio de salud para la población más vulnerable. En este primer boletín informamos que hemos cumplido con los lineamientos del Servicio Nacional de Salud (SNS) a cargo de su director ejecutivo, el doctor Nelson Rodríguez Monegro de impulsar los trabajos en los centros de Atención Primaria y la calidad y calidez en la prestación de servicios en los hospitales del Distrito Nacional y las provincias de Santo Domingo y Monte Plata.

Para estos fines se ha puesto hincapié en la articulación a la respuesta del ordenamiento de los hospitales que conforman la Regional, la integración de instituciones y personalidades del sector privado para garantizar el fortalecimiento de los centros de atención primaria a fin de favorecer a personas pobres que requieren servicios de salud.

La atención primaria es el buque insignia del SRSM y allí estarán concentrados los esfuerzos para la prevención de enfermedades y lograr el descongestionamiento de los hospitales de nivel especializados.

Este boletín permite conocer la situación real de todos los hospitales del Gran Santo Domingo y Monte Plata, así como trazar las pautas a la luz de la instrucción del Presidente de la República de cambiar la imagen de todos los hospitales en torno a la calidad y humanización de los servicios de salud.

Fueron realizadas visitas para conocer los avances de los trabajos de construcción y remodelación en diferentes hospitales de la Regional, además del equipamiento de los Centros de Diagnósticos de Atención Primaria.

De igual manera se realizaron encuentros para socializar la situación y desafíos de la Red de Emergencia del Servicio Regional de Salud Metropolitano a fin de que el personal de los centros se empoderen y asuman el compromiso de transformación de la atención a los ciudadanos sin importar su extracto social.

Otras de las preocupaciones del SRSM están concentradas en el flujo permanente de medicamentos en el almacén de la Regional para evitar el desabastecimiento y la conservación de los biológicos, así mismo, la preocupación está centrada en la calidad de los recursos humanos de la salud que prestan servicios en los diferentes centros, con la finalidad de encaminar la atención hacia la excelencia.

Desde el SRSM se han puesto en marcha acciones destinadas a fortalecer las políticas públicas de prevención de enfermedades virales propias de climas tropicales como los que afectan en nuestro país.

Dra. Mirna Font-Frías
 Directora Servicio Regional de Salud Metropolitano

Contenido:

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

2

FONT-FRÍAS GARANTIZA PAÍS TRABAJA EN CIERRE

3

FONT-FRÍAS ASEGURA CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA ES PRIORIDAD

3

FONT-FRÍAS Y CRISTINA LIZARDO TRABAJARÁN UNIDAS EN CAMPAÑA PREVENCIÓN CÁNCER

4

SRSM PRESENTA RESULTADOS PLANES MEJORAS CEAS

4

FONT-FRÍAS DESTACA LA ENCOMIABLE LABOR DE LOS ODONTÓLOGOS DOMINICANOS

5

SRSM CELEBRÓ SU TRADICIONAL ENCUENTRO NAVIDEÑO

5

FONT-FRÍAS INSTRUYE DIRECTORES HOSPITALES POR OPERATIVO NAVIDAD

6

FONT-FRÍAS SE REÚNE CON EMERGENCIÓLOGOS DEL GRAN SANTO DOMINGO Y MONTE PLATA

6



VISIÓN

Alcanzar la satisfacción plena de Nuestros usuarios con el servicio de Salud brindado, con una red de provisión Integrada y competitiva, un modelo de gestión institucional de calidad y Recursos humanos capacitados y Comprometidos.

MISIÓN

Garantizar la salud a la población del SRSM, a través de una red de provisión articulada por niveles de complejidad.

VALORES

Compromiso
Equidad
Respeto
Solidaridad
Honestidad
Responsabilidad

FONT-FRÍAS GARANTIZA PAÍS TRABAJA EN CIERRE DE BRECHAS EN SALUD



La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), doctora Mirna Font-Frías, participó en la segunda reunión conjunta sobre Clase Magistral en Inmunoterapia, organizada por el Instituto Nacional de Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares (Incart) y MD Anderson Cáncer Center, celebrada los días 25, 26 y 27 de octubre, en el hotel Catalonia de Santo Domingo.

La doctora Font-Frías indicó que esta actividad científica evidencia que el país trabaja arduamente en el cierre de brechas en cuanto a la fragmentación de los servicios de salud, con el objetivo de garantizar a la población acceso total y universalidad ante cual-

quier dificultad médica.

“Nuestro sistema sanitario nacional está enfocado en la eliminación de la inequidad social en aras de que la clase más vulnerable pueda acceder a servicios de salud a través de instituciones como esta.

FONT-FRÍAS ASEGURA CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA ES PRIORIDAD EN SALUD



La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) doctora Mirna Font-Frías, se reunió con los Directores Provinciales de Salud y Gerentes de Áreas de esta regional con el propósito de dar seguimiento a las reuniones mensuales que realizan en aras de fortalecer los servicios de salud.

Durante su intervención, la directora del SRSM indicó que tanto el Ministerio de Salud, el Servicio Nacional de Salud y el Servicio Regional de Salud Metropolitano tienen el compromiso con el país de fortalecer los servicios en la atención primaria como lo establece el Modelo de Atención, para lo cual es necesario que el personal que ofrece asistencia médica cuente con la misma

de atención, más lo que se han sumado a través de la Red Única con la incorporación de los Centros del Instituto Dominicano de Seguro Social (IDSS) en la Región Metropolitana.

“Es un compromiso de todos trabajar para que nuestro sistema de salud cuente con una atención oportuna donde la prioridad sea el paciente, la prevención y promoción a la salud”, señaló la directora del SRSM.

visión y transite por el mismo camino.

Reiteró que los centros de primer nivel de atención son la puerta de entrada en el sistema de salud como establece el nuevo Modelo de Atención.

Font-Frías precisó que actualmente existen 273 centros de primer nivel

FONT-FRÍAS Y CRISTINA LIZARDO TRABAJARÁN UNIDAS EN CAMPAÑA PREVENCIÓN CÁNCER MAMA



La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), doctora Mirna Font-Frías, recibió la visita de cortesía de la senadora de la República por la Provincia de Santo Domingo, licenciada Cristina Lizarido, donde conversaron sobre aunar esfuerzos para desarrollar una campaña de prevención y concienciación del cáncer de mama durante el mes de octubre.

En tal sentido, la doctora Font-Frías se comprometió a efectuar la campaña en los centros de diagnósticos y atención primaria para que las féminas se motiven a realizarse sus exámenes médicos, con el fin de hacer el mayor abordaje posible para prevenir esta terrible enfermedad.

“Tenemos que hacer la diferencia y este año trabajaremos para que las mujeres pierdan el miedo a auto examinarse y tan pronto detecten algo extraño en sus mamas acudan al centro más cercano, donde recibirán un trato humanizado y con calidad”, puntualizó Font-Frías.

La directora del SRSM sostuvo que elaborarán un cronograma de trabajo, donde se podrá actualizar las estadísticas y saber cuáles están libres de cáncer y cuáles fueron diagnosticadas de forma temprana.

De su lado, la senadora Cristina Lizarido expresó que en estos tiempos donde existen muchas facilidades y un gobierno comprometido en enfrentar los problemas de salud, no es posible que continúen aumentando las estadísticas de cáncer de mama.

“Como sobreviviente de cáncer me he propuesto luchar permanentemente en la sensibilización y prevención, así también en motivar a los servidores públicos para que desde sus instituciones apoyen esta ardua lucha, cuya victoria es salvar vidas”, sostuvo Lizarido.

La senadora exhortó a las mujeres a enfocarse en la prevención, visitando dos veces al año a su ginecólogo, mantener una buena alimentación, realizar ejercicios y sobre todo aprender a escuchar su cuerpo, a fin de estar alerta ante cualquier cambio.

SRSM PRESENTA RESULTADOS PLANES MEJORAS CEAS



La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), doctora Mirna Font-Frías, dio apertura a la reunión Planes de Mejoras de los Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS), dirigido a los directores de hospitales y gerentes de áreas, la cual contó con la participación especial del director del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Nelson Rodríguez Monegro.

La doctora Font-Frías resaltó que la actividad se realizó con la finalidad de pasar balance al plan de mejoras que el SNS y SRSM han aplicado en diez hos-

pitales priorizados, los cuales fueron seleccionados en función de la cantidad de retención de ambulancias del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1, para mejorar el flujo en las salas de emergencias en un 20% en los próximos 90 días.

FONT-FRÍAS DESTACA LA ENCOMIABLE LABOR DE LOS ODONTÓLOGOS DOMINICANOS



La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), doctora [Mirna Font-Frías](#), en representación del director del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Nelson Rodríguez Monegro, felicitó a todos los galardonados con el Premio Nacional de la Odontología Dominicana, ceremonia realizada en la Sala Principal del Teatro Nacional para resaltar la enco-

miable labor de los profesionales de la salud bucal.

Font-Frías sostuvo que con este galardón se premia a los odontólogos que se han esforzados en brindar una asistencia con calidad, calidez y humanización. Además, de mostrar su empoderamiento, compromiso e interés en que se cumplan los lineamientos, dirigidos a mejorar el Sistema de Salud de República Dominicana.

Destacó que el reconocimiento es una herramienta de gestión que fortalece la relación de las instituciones con los colaboradores, y origina positivos cambios al interior de una organización.

Asimismo, indicó que el SNS tiene el empeño de hacer valer e incentivar a sus empleados, con el objetivo de promover las buenas prácticas; y es por

esa razón, que reconoce públicamente a los odontólogos con este tan merecido premio.

Font-Frías expresó: “Todos nosotros buscamos continuar mejorando la calidad de los servicios que ofertamos a nuestros pacientes, por este motivo nos esmeramos en dar el ciento por ciento en la labor que realizamos cada día”.

La directora del SRSM dijo que los verdaderos líderes capacitan a sus empleados para que hagan correctamente su función, reconocen los logros de su equipo y los celebran en grande.

SRSM CELEBRÓ SU TRADICIONAL ENCUENTRO NAVIDEÑO



A ritmo de merengue, bailes, sorpresas, premios y reconocimientos, el Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), celebró su tradicional encuentro navideño en un ambiente alegre y familiar.

La doctora Mirna Font-Frías, directora del SRSM, felicitó a los colaboradores de la institución y los motivó a seguir dando el ciento por ciento en sus funciones

para realizar un trabajo digno, que revolucione el sector salud y permita brindar a la población atención con calidad y humanización.

“Mis deseos es que ustedes, sus familiares y amigos pasen una muy feliz Navidad y un 2018 lleno de prosperidad para que retomen sus labores con el mismo compromiso y la meta de ser cada día mejores”, expresó la directora del SRSM.

En el encuentro fueron reconocidos los colaboradores que se destacaron en sus funciones durante el año 2017. Por su parte, los

galardonados manifestaron su alegría al ser tomados en cuenta por el SRSM y reiteraron su compromiso de continuar ejerciendo con calidad y humanización sus servicios.

En la actividad, estuvieron presentes el director del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Nelson Rodríguez Monegro y el doctor Adolfo Rodríguez, director nacional de Odontología del SNS, entre otras personalidades de salud.

FONT-FRÍAS INSTRUYE DIRECTORES HOSPITALES POR OPERATIVO NAVIDAD SEGURA



La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), doctora Mirna Font-Frías, se reunió con todos los directores de los diferentes hospitales que conforman esa demarcación, a los fines de dar cumplimiento a los lineamientos emitidos por el director del Servicio Nacional de Salud (SNS), doctor Nelson Rodríguez Monegro, con el objetivo de fortalecer los servicios en esta navidad. “Estamos listos para dar respuesta a las emergencias que acontezcan en el asueto de Navidad y No-

che Buena. En este día estamos haciendo la logística del operativo Navidad Segura”, sostuvo Font-Frías.

Reiteró que todos los hospitales de la Región Metropolitana, en especial los de referencia nacional están abastecidos con los recursos necesarios y un personal médico capacitado para dar respuesta rápida a las demandas de los pacientes que así lo requieran.

Indicó que están coordinando reuniones con el Centro Regulador de Urgencia y Emergencia (CRUEM), y el Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1, con el propósito de establecer la disponibilidad de espacio en las salas de emergencias de los hospitales, a fin de poner a disposición de todos los centros de salud, un directorio telefónico para contactar a los responsables de cada área durante el feriado. Asimismo, puso a disposición de las demás regionales del país, las instalaciones de la región

Metropolitana para que, en caso de que lo requieran, realicen sus traslados de pacientes. Señaló que es muy importante que estén todos integrados para poder brindar una atención con calidad.

De igual forma, la directora del SRSM instruyó a los directores de centros de salud y al equipo médico Metropolitano estar disponible 24/7 en el operativo Navidad Segura y aclaró que el SRSM estará trabajando estrechamente con el SNS para el manejo y flujo de informaciones, de manera que todos los hospitales a primeras horas de la mañana tendrán que remitir un informe interno por las vías establecidas para su difusión a través de los organismos autorizados”, expresó Font-Frías.

FONT-FRÍAS SE REÚNE CON EMERGENCIÓLOGOS DEL GRAN SANTO DOMINGO Y MONTE PLATA



Santo Domingo.- La directora del Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), doctora Mirna Font-Frías, convocó a los encargados de las emergencias de los hospitales del Gran Santo Domingo y Monte Plata

para socializar los protocolos de atención ante una intoxicación por clerén. Font-Frías manifestó que debido al fácil acceso de este tipo de alcohol ilegal, hay que estar preparados para brindar una respuesta rápida y oportuna en caso de cualquier

emergencia.

Reiteró la exhortación hecha por el Ministerio de Salud Pública para que la población se abstenga o evite consumir bebidas de fabricación doméstica, artesanal o carente de registro sanitario que ponga en peligro sus vidas.

En la reunión realizada en el salón de actos del SRSM se socializó el protocolo de atención sobre el abordaje de las distintas etapas que conlleva la into-

xicación alcohólica y el tratamiento que debe aplicarse para preservar la vida del paciente.

En tal sentido, Font-Frías explicó que la intoxicación por clerén se puede confundir con intoxicación etílica; no obstante, lo que cambia es la etapa de agravamiento, que muchas veces es irreversible y por eso se ha registrado una alta letalidad.

BOLETÍN INFORMATIVO



ESTAMOS EN LA WED
www.srsm.gob.do